

## Regeln für die Kommunikation mit digitalen Medien im Kindergarten

Liebe Eltern,

wir Erzieherinnen und Erzieher betreuen ihre Kinder. Wir hoffen deshalb auf Ihr Verständnis dafür, dass wir nicht zu jeder Tageszeit ans Telefon gehen können. Bitte schreiben Sie am besten eine E-Mail, um uns Ihre Informationen und Anfragen zu senden, falls wir telefonisch gerade nicht erreichbar sein sollten. Wir bitten Sie jedoch um Verständnis dafür, dass wir auf Ihre Mails nicht nach wenigen Minuten antworten können. In der Mittagszeit und zum Feierabend beantworten wir ihre Emails selbstverständlich gerne, ausserhalb dieser Zeiten ist uns dies leider nicht möglich.

Wir Erzieherinnen und Erzieher verpflichten uns gerne, Ihnen auf den offiziellen Wegen am gleichen zu Tag zu antworten. Aber von Eltern initiierte Facebook- oder Whats-App-Gruppen sind als Kommunikationsmedium für uns Tabu. Der Hintergrund ist, dass wir sicher gehen möchten, dass sich private und berufliche Themen nicht in unserer Arbeit vermischen. Wir möchten Sie bitten, keine Erzieherinnen und Erzieher aus unserem Team zu Ihren Gruppen einzuladen. Wir werden solche Einladungen ablehnen.

Wir Erzieherinnen und Erzieher legen großen Wert auf eine direkte Kommunikation mit Ihnen. Daher bevorzugen wir auch persönliche Gespräche. Es ist uns ein großes Anliegen, dass Sie unsere Elternabende und Elterngespräche besuchen. Diese persönlichen Treffen sind wichtig für uns, um Themen mit der notwendigen Zeit und Ruhe anzusprechen. Elternrund-mails alleine können Ihnen nicht alle wichtigen Informationen bereitstellen. Wir legen Wert auf einen »direkten Draht« zu Ihnen!

Wir Erzieherinnen und Erzieher verbringen den Tag in erster Linie mit Ihren Kindern. Wir fördern deren soziale und sprachliche Fähigkeiten am besten, indem wir Zeit mit ihnen verbringen, viel mit den Kindern sprechen und ihnen unsere Aufmerksamkeit schenken. Aus diesem Grund verzichten wir auf die Benutzung unserer Smartphones zum Nachrichten schreiben oder Emails beantworten im Gruppenraum. Wir möchten auch Sie bitten, ihre Zeit mit den Kindern so direkt wie möglich zu verbringen und dafür die Kommunikationstechnik weg zu legen.

Herzlichen Dank für Ihr Mitwirken!